

25 ФЕВ 2022

№ MR1-KR/41-01/1075

На № _____ от _____

Главе Администрации
Октябрьского района, Курской области
Быковскому Олегу Анатольевичу
307200, Курская обл., Октябрьский р-н,
п. Прямицыно, ул. Октябрьская, д.134

О направлении информации

Уважаемый Олег Анатольевич!

В целях улучшения качества обслуживания потребителей по вопросам электроснабжения направляем Вам актуальные контактные данные для взаимодействия с компанией ПАО «Россети Центр».

Прошу Вас разместить данную информацию на сайте администрации муниципального образования.

- Единый федеральный телефонный номер горячей линии ПАО «Россети Центр» - 8-800-220-0-220;

- Чат-бот Viber, с помощью которого потребители могут сообщить об отключении электроэнергии, получить информацию о времени восстановления электроснабжения: для начала диалога необходимо добавить нас в контакты, используя приведенный ниже QR-Код (вкладка «Ещё», выбрать пункт «Добавить контакт» и нажать «Сканировать QR-Код»)



- Сервис круглосуточного интернет-информирования и передачи сообщений об отсутствии электроэнергии на сайте ПАО «Россети Центр» www.mrsk-1.ru в разделе «Информация об отключении - Сообщить об отключениях» <https://www.mrsk-1.ru/customers/customer-service/power-outage/>, на сайте компании ПАО «Россети Центр и Приволжье» www.mrsk-sp.ru в разделе «Потребителям - Сообщить об отключении

MR1/KR



0 235256 104763

э/э» https://www.mrsk-cp.ru/for_consumers/inform_about_disconnect баннера «Передача сообщений об отсутствии электроэнергии на сайте компании» (приложение 1);

- Мобильное приложение «Нет Света» для пользователей сотовых телефонов с операционной системой Android, с помощью которого пользователь получает возможность напрямую передать сообщение об отсутствии электроэнергии диспетчеру обслуживающей сетевой организации и получить обратную связь о проводимых отключениях, ходе восстановительных работ (установить приложение можно скачав его в магазине приложений мобильного телефона «Play Market» (приложение 2).

Первый заместитель директора-
главный инженер филиала
ПАО «Россети Центр» - «Курскэнерго»



В.И. Истомин