Приложение № 5

к письму от 18.12.2019 № 355

**Справка о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации Филипповского сельсовета Октябрьского района Курской области**

**c 01.01.2019 по 31.12.2019**

|  |  | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | - | 1 | - | - | 11 | 12 | 12 |
| доложено руководителю | - | - | - | - | - | - | - |
| взято на контроль | - | - | - | - | - | - | - |
| рассмотрено с выездом на место | - | - | - | - | - | - | - |
| рассмотрено коллегиально | - | - | - | - | - | - | - |
| вопросы решены положительно | - | - | - | - | - | - | - |
| меры приняты | - | - | - | - | 3 | 3 | 3 |
| даны разъяснения | - | 1 | - | - | 8 | 9 | 9 |
| отказано | - | - | - | - |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | - | - | - | - | - | - | - |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | - | - | - | - | - | - | - |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти | - | - | - | - | - | - | - |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | - | - | - | - | - | - | - |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | - | - | - | - | - | - | - |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | - |
| Находятся на рассмотрении | - | - | - | - | - | - | - |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | - | - | - | - | - | - | - |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений | - | - | - | - | - | - | - |
| -ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления | - | - | - | - | - | - | - |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг | - | - | - | - | - | - | - |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий | - | - | - | - | - | - | - |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан | - | - | - | - | - | - | - |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг | - | - | - | - | - | - | - |
| -низкая правовая грамотность граждан | - | - | - | - | - | - | - |
| другие | - | - | - | - | - | - | - |